

# Afspraken bericht voor digitale producten

- [Inleiding](#)
- [Bestandsnaam](#)
- [XSD schema](#)
- [Gebruik van dit document](#)
- [Definitie bericht Digital Product Agreement\(s\) Customer Specific](#)
  - [Message](#)
    - [Header](#)
      - [MessageId](#)
      - [SentDateTime](#)
    - [Products](#)
      - [Product](#)
        - [Ean](#)
        - [RetailPrice](#)
          - [Amount](#)
          - [Currency](#)
        - [DiscountPercentage](#)
        - [AllowedToOrder](#)
        - [Webshop](#)
        - [Bookshelf](#)
- [Voorbeeld bericht voor testdoeleinden](#)
- [Algemene informatie FTP account](#)

## Inleiding

Dit afspraken bericht voor digitale producten ( Digital Product Agreement(s) Customer Specific) in xml formaat, dient voor het kenbaar maken van de klantspecifieke afspraken omtrent digitale producten die uitgevers beschikbaar hebben gesteld aan de webshop, onder andere met de prijs en korting die van toepassing is voor de webshop. Het bericht dient tezamen met het ONIX 3.0 bericht met digitale producten gebruikt te worden. Waarbij het ONIX 3.0 bericht dient om de artikeldatabase up-to-date te houden en het Digital Product Agreement(s) Customer Specific bericht dient voor de bepaling welke titels er met welke consumentenprijs, opgenomen mogen worden in de webshop of het online studentenplatform Bookshelf en welke korting er voor de webshop van toepassing is.



Het is géén bericht om de digitale producten kenbaar te maken maar een bericht om de afspraken daaromtrent te communiceren.

## Bestandsnaam

De bestandsnaam van de bestanden is als volgt: <berichttype>\_<relatie\_id>\_<verstuur datumtijd (DDMMYYYYHH24MISS)>.xml

### Voorbeeld

dipragmtcs\_7414440\_28012020093202.xml

## XSD schema

Het XSD schema voor download beschikbaar



dipragmtcs.xsd

## Gebruik van dit document

<b>Tabel</b>	Het bericht is opgedeeld in composites. Een composite is een groepering van verwante elementen. Een composite kan ook andere, onderliggende composites bevatten	
	Data elementen worden in de tabel in een witte rij weergegeven	
	Composites worden in een gearceerde rij weergegeven ten teken dat deze Composite op de volgende rijen verder wordt uitgewerkt in Data elementen en eventueel geneste Composites	
<b>Element</b>	De logische naam voor het Data element of de Composite	
	Element	Naam van het Data element of de Composite zoals gebruikt binnen het bericht
	XML element	Naam en waarde van attribuut zoals gebruikt binnen het XML element
<b>Cardinaliteit</b>	Hier wordt aangegeven of een Data element of Composite verplicht is en hoe vaak deze mag voorkomen	
	0..1	Optioneel en mag maximaal één keer voorkomen
	0..n	Optioneel en mag maximaal meerdere keren voorkomen
	1..1	Verplicht en mag maximaal één keer voorkomen
	1..n	Verplicht en mag maximaal meerdere keren voorkomen
<b>Voorbeeld</b>	Bevat een voorbeeld waarde voor het Data element	
<b>Toelichting</b>	Bevat eventueel toelichtende opmerkingen bij het Data element of de Composite zoals bijvoorbeeld het formaat	

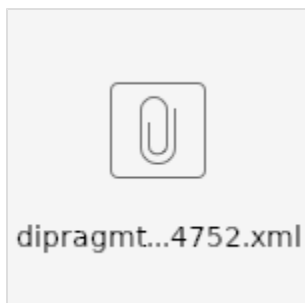
## Definitie bericht Digital Product Agreement(s) Customer Specific

ELEMENT	XML ELEMENT	CARDINALITEIT	VOORBEELD	TOELICHTING
Bericht	<b>Message</b>		xmlns = "http://www.cbonline.nl/xsd"	
Header	<b>Header</b>	1..1		
Bericht identificatienummer	<b>MessageId</b>	1..1	5652933	
Verzenddatum en tijdstip	<b>SendDate</b>	1..1	2020-01-07T15:55:23	notatie yyyy-mm-ddThh:mm:ss
Producten	<b>Products</b>	1..1		

Product	Product	0..n		Indien er geen mutaties te berichten zijn bevat het bericht de composites Header en Products zonder composite Product
EAN /ISBN	Ean	1..n	9789029273632	13-cijferig ISBN
Consumenten adviesprijs	RetailPrice	1..n		
Bedrag	Amount	1..n	12.99	Door de uitgever aan de webshop afgegeven consumentenadviesprijs inclusief BTW. Decimalen scheidingsteken is een . (punt)
Valuta	Currency	1..n	EUR	De valuta code van de prijs
Kortingspercentage	DiscountPercentage	1..n	30.00	Door de uitgever aan de webshop toegekend kortingspercentage. Decimalen scheidingsteken is een . (punt)
Mag bestellen indicator	AllowedToOrder	1..n	Y	<p>Indicator waarmee wordt aangegeven of het ISBN door uitgever beschikbaar is gesteld aan de webshop en kan worden opgenomen in de webshop</p> <p>Of een ISBN daadwerkelijk besteld kan worden is afhankelijk van de volgende factoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AllowedToOrder heeft de waarde 'Y'</li> <li>• Het product is Verschenen (in ONIX 3.0 Product record heeft element ProductAvailability de waarde 21)</li> <li>• Een product wat door de uitgever op In Herdruk is gezet, is tijdelijk niet leverbaar en dient als zodanig op de webshop getoond te worden of dient verwijderd te worden uit de webshop. De uitgever zal een titel op In Herdruk zetten als er een fout is geconstateerd in het e-book en er door de uitgever een nieuw e-book bestand geüpload dient te worden. (in ONIX30 Product record heeft element ProductAvailability waarde 34). Zodra er een nieuw e-book bestand beschikbaar is zal het product weer naar Verschenen worden gezet.</li> <li>• Een product wat door de uitgever wordt Teruggetrokken is niet leverbaar en dient als zodanig op de webshop getoond te worden of dient verwijderd te worden uit de webshop. (in ONIX30 Product record heeft element ProductAvailability waarde 40)</li> </ul>
Webshop indicator	Webshop	1..n	Y	Indicator waarmee wordt aangegeven of van het ISBN een downloadlink geleverd wordt via de webshop
Bookshelf indicator	Bookshelf	1..n	N	Indicator waarmee wordt aangegeven of het ISBN via het studentenplatform Bookshelf geleverd wordt

## Voorbeeld bericht voor testdoeleinden

Voor testdoeleinden is er een testbestand beschikbaar. Dit bestand bevat producten uit de CB testdatabase, het kan zijn dat deze producten niet in uw webshop bekend zijn.



### Voorbeeld van een Digital Product Agreement(S) Customer Specific bericht

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Message xmlns="http://www.cbonline.nl/xsd">
  <Header>
    <MessageId>5652933</MessageId>
    <SentDateTime>2020-01-07T15:55:20</SentDateTime>
  </Header>
  <Products>
    <Product>
      <Ean>9789029273632</Ean>
      <RetailPrice>
        <Amount>12.99</Amount>
        <Currency>EUR</Currency>
      </RetailPrice>
      <DiscountPercentage>30.00</DiscountPercentage>
      <AllowedToOrder>Y</AllowedToOrder>
      <Webshop>Y</Webshop>
      <Bookshelf>N</Bookshelf>
    </Product>
    <Product>
      <Ean>9789029825091</Ean>
      <RetailPrice>
        <Amount>8.99</Amount>
        <Currency>EUR</Currency>
      </RetailPrice>
      <DiscountPercentage>30</DiscountPercentage>
      <AllowedToOrder>Y</AllowedToOrder>
      <Webshop>Y</Webshop>
      <Bookshelf>N</Bookshelf>
    </Product>
  </Products>
</Message>
```

## Algemene informatie FTP account

Bestanden worden uitgewisseld middels het FTP(S) protocol. Versleuteling van de berichten op basis van het protocol ftp(e)s (FTP over SSL) is verplicht. Om gebruik te maken van versleuteld ftp, dient uw ftp cliënt software dit wel te ondersteunen.

Webservices en websites zijn secure zodra daar vertrouwelijke gegevens over gaan.

Ondersteuning door CB		
TLS Protocols	TLS1.0	 Met ingang van 4 maart 2022 stopt CB met de ondersteuning TLS 1.0 en 1.1
	TLS1.1	
	TLS1.2	
Data channels zijn gelimiteerd tot poortrange 41000:42000		

Wanneer er gebruik gemaakt wordt van digitale communicatie wordt er een FTP account op de [ftp1.boekhuis.nl](http://ftp1.boekhuis.nl) aangemaakt. Via dit account kunnen de orderbestanden geplaatst worden en zullen de gewenste bestanden door CB worden klaargezet. De inloggegevens voor het ftp account worden u door CB toegestuurd na activeren van het het FTP account.

Een FTP account heeft de volgende kenmerken:

- /Relatie id/in/ (map waar de orderbestanden, pdf en jpg bestanden geplaatst worden);
- /Relatie id/out/ (map waar CB de bestanden voor u plaatst);
- De home directory is /Relatie id/;



#### Directories en subdirectories

Er mogen geen directories en subdirectories aangemaakt worden!

De naamgeving van een bestand bestaat uit twee delen, het gedeelte voor en na de punt;

- de bestandsnaam, welke voor de "punt" geplaatst is (*bestandsnaam.ext*);
- de extensie, welke na de "punt" geplaatst is.


 **Bestandsnaam**

De bestandsnaam mag opgebouwd worden m.b.v. cijfers 0 t/m 9, de letters a t/m z (hoofdletters en/of kleine letters) en de speciale karakters "punt " (.), dash (-) en underscore (\_). Alle andere karakters zoals spatie, trema, &, <, >, {, } etc. zijn niet toegestaan. Voor de extensie is het gebruik van hoofdletters niet toegestaan.

Parallele inlogsessies voor hetzelfde bestand zijn niet toegestaan.

Bestanden die door u worden geplaatst in de map /in/ worden direct na binnenkomst door CB verplaatst en verder verwerkt. Bestanden mogen alleen geplaatst worden en daarna niet meer bewerkt, naam veranderen etc.. Van geplaatste orderberichten wordt automatisch een ontvangstbevestiging teruggeplaatst. De frequentie om in te loggen op de server mag niet vaker zijn dan 1 keer per 10 minuten.

Bestanden die door u worden opgehaald (gedownload) van de FTP server uit de /out map, worden automatisch verwijderd door de FTP server. Bestanden die niet worden opgehaald, worden i.v.m. ruimtebesparing na enige tijd door het CB verwijderd.

 **Transfer modus**

Voor de verbinding dient van commando PASV (passive mode) gebruik gemaakt te worden.

De transfer modus Binair/ASCII waarin bestanden worden geplaatst/ opgehaald is de volgende:

Binair: alle bestanden met de extensies '.epub', '.jpg', '.pdf' en '.zip'

ASCII: alle overige extensies

 **Regulier onderhoudswindow iedere vrijdag tussen 08:00 en 09:00 uur UTC/GMT +1**


Om de CB infrastructuur zo veilig mogelijk te houden zijn steeds vaker security patches noodzakelijk. Dit geldt in het bijzonder voor de ftp-server. Voor sommige van de patches is herstarten van de server noodzakelijk wat inhoudt dat de ftp server dan enkele minuten niet bereikbaar is voor plaatsen en ophalen van bestanden.

Om het ongemak tot een minimum te beperken zal dit onderhoud plaatsvinden op een vast moment.

**Englisch version - Data exchange via FTP**

Data files will be exchanged through the FTP(S) protocol. Encryption of the messages based on the protocol ftp(e)s (FTP over SSL) is mandatory. To use secure ftp, your ftp client software has to support it.

Webservices and websites are secure as soon as confidential data is transferred.

Supported SSL/TLS protocols		
TLS Protocols	TLS1.0	 As of March 4, 2022, CB will no longer support TLS 1.0 and 1.1
	TLS1.1	
	TLS1.2	
Data channels zijn gelimiteerd tot poortrange 41000:42000		

For the digital communication, a FTP account is created on ftp1.boekhuis.

Via this account, files can be put on the ftp server by the customer and the desired files will be put by CB. Login credentials will be sent by CB to you after activating the FTP account.

A FTP account has the following characteristics:

- /Relation Id/in/ (folder where orderfiles, pdf and jpg files can be put);
- /Relation Id/out/ (folder where CB puts the files for you);
- The home directory is /Relation id/.

 **Directories en subdirectories**

It is not allowed to create directories or subdirectories.

The naming of a file consists of two parts, the part before the dot and the part after the dot:

- the file name which is placed before the dot (filename.ext);
- the extension which is placed after the dot.

The file name may contain number 0-9, characters a-z (uppercase and/or lowercase) and the special characters “dot” (.), “dash” (-) and “underscore” (\_). All other characters like spaces, trema, &, <, >, {, }, etc. are not allowed.

For the extensions the use of uppercase is not allowed.

Files that are put in the /in/ folder are instantly moved and processed after receipt by CB. Files can only be put in the directory, it is not allowed to edit them or change the name etc. Automatically a receipt confirmation is placed. The frequency of login should not be more than once every 10 minutes.

Files that are downloaded by you from the /out/ folder on the FTP server are automatically deleted by the FTP server. Files that are not downloaded will be deleted by CB after some time for reasons of saving space.



#### **Transfer mode**

For the connection the command PASV (passive mode) should be used.

The transfer mode Binary/ASCII to be used for different kind of files put/downloaded is the following:

- Binary: all files with extension '.epub', '.jpg', '.pdf' or '.zip'
- ASCII: all other extensions.



#### **Regular maintenance window every Friday between 08:00 and 09:00 UTC/GMT +1**

To keep the CB infrastructure as safe as possible, security patches are increasingly required. Some of the patches require a server restart, which means that the ftp server will be unavailable for a few minutes for placing and retrieving files. To keep the inconvenience to a minimum, this maintenance will take place at a fixed time.