


Retouren en reclamaties indienen voor filialen van secundair eigenaar

In dit document wordt de berichtdefinitie van het RRAU bericht beschreven voor de secundaire eigenaar die optreedt als hoofd van een samenwerkingsverband waarin zich meerdere filialen bevinden.

 Per 09-05-2017 is het mogelijk om dit bericht in te dienen.

Inhoudsopgave

- [Retouren bericht – RRAU bericht](#)
- [Algemene informatie FTP account](#)
- [Digicom formaat](#)
- [Digicom](#)
 - [Tekenset](#)
 - [Veld identificatie - CB-id](#)
 - [Veld met decimale scheiding](#)
 - [Verplicht of Optioneel](#)
 - [Format](#)
- [Wie mag welke attributen/velden indienen?](#)
- [Berichttype, bestandsnaam en extensie](#)
- [Berichtdefinitie](#)
- [Voorbeeld van een RRAU bericht voor secundair eigenaar t.b.v. retouren van haar filialen](#)

Retouren bericht – RRAU bericht

Met het bericht RRAU kunnen retour opdrachten digitaal worden ingediend. Dit betreft retour opdrachten van filialen welke vallen onder het samenwerkingsverband waarvan de de secundaire eigenaar als hoofd is geregistreerd. De geretourneerde exemplaren worden opgenomen in de voorraad van de secundaire eigenaar

Indienen van een RRAU bericht is mogelijk nadat hiervoor de benodigde afspraken in de CB systemen zijn vastgelegd.

Algemene informatie FTP account

Bestanden worden uitgewisseld middels het FTP(S) protocol. Versleuteling van de berichten op basis van het protocol ftp(e)s (FTP over SSL) is verplicht. CB ondersteunt op dit moment TLSv1.2 (TLSv1.0 en 1.1 zullen in de nabije toekomst niet meer worden toegestaan), data channels zijn gelimiteerd tot poortrange 41000:42000. Om gebruik te maken van versleuteld ftp, dient uw ftp cliënt software dit wel te ondersteunen.

Webservices en websites zijn secure zodra daar vertrouwelijke gegevens over gaan.

Wanneer er gebruik gemaakt wordt van digitale communicatie wordt er een FTP account op de ftp1.boekhuis.nl aangemaakt. Via dit account kunnen de orderbestanden geplaatst worden en zullen de gewenste bestanden door CB worden klaargezet. De inloggegevens voor het ftp account worden u door CB toegestuurd na activeren van het het FTP account.

Een FTP account heeft de volgende kenmerken:

- /Relatie id/in/ (map waar de orderbestanden, pdf en jpg bestanden geplaatst worden);
- /Relatie id/out/ (map waar CB de bestanden voor u plaatst);
- De home directory is /Relatie id/;



Directories en subdirectories

Er mogen geen directories en subdirectories aangemaakt worden!

De naamgeving van een bestand bestaat uit twee delen, het gedeelte voor en na de punt;

- de bestandsnaam, welke voor de "punt" geplaatst is (*bestandsnaam.ext*);
- de extensie, welke na de "punt" geplaatst is.



Bestandsnaam

De bestandsnaam mag opgebouwd worden m.b.v. cijfers 0 t/m 9, de letters a t/m z (hoofdletters en/of kleine letters) en de speciale karakters "punt" (.), dash (-) en underscore (_). Alle andere karakters zoals spatie, trema, &, <, >, {, } etc. zijn niet toegestaan. Voor de extensie is het gebruik van hoofdletters niet toegestaan.

Parallele inlogsessies voor hetzelfde bestand zijn niet toegestaan.

Bestanden die door u worden geplaatst in de map /in/ worden direct na binnenkomst door CB verplaatst en verder verwerkt. Bestanden mogen alleen geplaatst worden en daarna niet meer bewerkt, naam veranderen etc.. Van geplaatste orderberichten wordt automatisch een ontvangstbevestiging teruggeplaatst. De frequentie om in te loggen op de server mag niet vaker zijn dan 1 keer per 10 minuten.

Bestanden die door u worden opgehaald (gedownload) van de FTP server uit de /out map, worden automatisch verwijderd door de FTP server. Bestanden die niet worden opgehaald, worden i.v.m. ruimtebesparing na enige tijd door het CB verwijderd.



Transfer modus

Voor de verbinding dient van commando PASV (passive mode) gebruik gemaakt te worden.

De transfer modus Binair/ASCII waarin bestanden worden geplaatst/ opgehaald is de volgende:

Binair: alle bestanden met de extensies '.epub', '.jpg', '.pdf' en '.zip'

ASCII: alle overige extensies

Englisch version - Data exchange via FTP

Data files will be exchanged through the FTP(S) protocol. Encryption of the messages based on the protocol ftp(e)s (FTP over SSL) is mandatory. At this moment CB supports TLSv1.2 currently (TLSv1.0 and 1.1 will no longer be allowed in the near future), data channels are limited to a port range 41000:42000. To use secure ftp, your ftp client software has to support it. Webservices and websites are secure as soon as confidential data is transferred.

For the digital communication, a FTP account is created on ftp1.boekhuis.

Via this account, files can be put on the ftp server by the customer and the desired files will be put by CB. Login credentials will be sent by CB to you after activating the FTP account.

A FTP account has the following characteristics:

- /Relation Id/in/ (folder where orderfiles, pdf and jpg files can be put);
- /Relation Id/out/ (folder where CB puts the files for you);
- The home directory is /Relation id/.



Directories en subdirectories

It is not allowed to create directories or subdirectories.

The naming of a file consists of two parts, the part before the dot and the part after the dot:

- the file name which is placed before the dot (filename.ext);
- the extension which is placed after the dot.

The file name may contain number 0-9, characters a-z (uppercase and/or lowercase) and the special characters "dot" (.), "dash" (-) and "underscore" (_). All other characters like spaces, trema, &, <, >, {, }, etc. are not allowed.

For the extensions the use of uppercase is not allowed.

Files that are put in the /in/ folder are instantly moved and processed after receipt by CB. Files can only be put in the directory, it is not allowed to edit them or change the name etc. Automatically a receipt confirmation is placed. The frequency of login should not be more than once every 10 minutes.

Files that are downloaded by you from the /out/ folder on the FTP server are automatically deleted by the FTP server. Files that are not downloaded will be deleted by CB after some time for reasons of saving space.



Transfer mode

For the connection the command PASV (passive mode) should be used.

The transfer mode Binary/ASCII to be used for different kind of files put/downloaded is the following:

- Binary: all files with extension '.epub', '.jpg', '.pdf' or '.zip'
- ASCII: all other extensions.

Digicom formaat

Het bericht is opgesteld in Digicom formaat.

Digicom

De berichten van digitale communicatie, Digicom, hebben als voornaamste kenmerk de gelaagde opbouw en de gebruikte veld identificatie (attributen). Gegevens worden gegroepeerd rondom de diverse transactiegegevens. Op deze wijze wordt de informatie in een logische combinatie gepresenteerd en worden zo min mogelijk gegevens herhaald. Verder is er sprake van een opbouw die controle op compleetheid en uniekheid van het bericht mogelijk maakt door middel van een header, footer en unieke berichtidentificatie.

Tekenset

De tekenset is ISO 8859-1.

Veld identificatie - CB-id

In de berichten worden de attributen gespecificeerd door middel van attribuut nummers (4-cijferig). Ter herkenning wordt ieder attribuutnummer (CB-id) vooraf gegaan door een #. Dit teken kan of zal op geen enkele andere wijze in het bericht worden gebruikt.

Veld met decimale scheiding

In velden met een decimale scheiding (bij valuta en korting) wordt als scheiding een punt gebruikt.

Verplicht of Optioneel

In de berichtdefinitie is aangegeven of een veld Verplicht of Optioneel is, dit wordt aangeduid door opname van een V of O in kolom V/O.

Format

In de berichtdefinitie is aangegeven wat het format van een veld is, dit wordt als volgt aangeduid:

Mogelijke waarde	Toelichting
N	Numeriek
AN	Alfanumeriek

Wie mag welke attributen/velden indienen?

De attributen/velden in de Digicom berichten kunnen door één of meerdere doelgroepen gebruikt worden. In de berichtdefinitie wordt in kolom WIE? per attribuut/veld aangegeven wie het attribuut/veld mag opnemen in het bericht. Dit wordt als volgt aangegeven:

WIE	Toelichting doelgroep
B	Boekverkoper of partij handelend namens de boekverkoper
E	Primaire eigenaar of partij handelend namens de primaire eigenaar
S	Secundaire eigenaar, betreft een boekverkoper die een deel van de voorraad van de eigenaar heeft gekocht en daarmee over het gekochte deel eigenaar is geworden
A	Alle hierboven genoemde doelgroepen

Berichttype, bestandsnaam en extensie

Berichttype	RRAU
Bestandsnaam	Door u zelf te bepalen, bestaande uit letters en/of cijfers
Extensie	.rau (kleine letters)

Berichtdefinitie

Opzet van het OPDNAW bericht

```

Header informatie
  Partij specificatie afzender
  Partij specificatie ontvanger
  Transactiegegevens
    Bij transactie betrokken partijen afnemer
      Transactieregels
Footer informatie

```

Headerinformatie (verplicht)

C B - id	Attribuut naam	V /O	F o r m at	Maxi male veld lengte	Standaard waarde	W ie?	Toelichting
0001	Record_type	V	N	1	0	S	Recordtype
0002	Bericht_type	V	AN	6	RR AU	S	Berichttype
0003	Versie_nr	V	AN	5	1106	S	Versie van het bericht
0004	Verzend_dat	V	N	8	yyy ym mdd	S	Datum van verzenden
0005	Verzend_tijd	V	N	4	uu2 4mm	S	Tijdstip van verzenden
0006	Bericht_referentie	V	AN	14		S	Unieke identificatie van bericht. Waarde in header en footer moet identiek zijn. Dient als controle op het compleet zijn van het bericht en ter voorkoming van dubbele verwerking van de gegevens uit het ingediende bericht. Wanneer een bericht met eenzelfde Bericht_referentie binnen een periode van 3 weken onverhoopt meerdere keren wordt ingediend zal het bericht worden afgekeurd.
0007	Aanknowledgement_ind	V	N	1	1	S	Geeft aan dat er een bevestiging van ontvangst gestuurd moet worden, altijd waarde 1. Het bericht wat gestuurd wordt is een ontvangstbevestiging (*.ont of *.err bericht), dit bericht geeft cruciale informatie uit de syntactische controle van het geplaatste bericht en of dit in goede orde is ontvangen. Eventuele fouten uit de syntactische controle worden opgenomen in de ontvangstbevestiging.
0008	Test_ind	V	N	1	0	S	Geeft aan of het om een testbericht gaat, altijd waarde 0. Testen wordt niet op de productieomgeving gedaan.
0026	Afwijks_kd	V	N	1		S	Geeft aan of het bericht deels verwerkt mag worden of dat het hele bericht afgekeurd dient te worden als zich een fout voordoet, waarbij geldt dat: <ul style="list-style-type: none"> Als de afwijscade de waarde 0 (= default) heeft, dan dient het bericht op opdracht(regel)niveau worden afgewezen, betreft recordtype 4. bij de waarde 0 geldt wel dat, als het aantal foute regels een percentage overschrijdt, de hele opdracht wordt afgekeurd. Het percentage is 1%. én bij de waarde 0 geldt ook dat, als het aantal foute opdrachten (record type 2) in een bericht een percentage overschrijdt, het hele bericht wordt afgekeurd. Het percentage is ook 1%. Heeft de afwijscade de waarde 1, dan moet als zich minimaal 1 fout voordoet, het gehele bericht afgewezen worden.

Partijspecificatie - Bij communicatie betrokken partijen (verplicht)

C B - id	Attribuut naam	V /O	F o r m at	Maxi male veld lengte	Standaard waarde	W ie?	Toelichting
0001	Record_type	V	N	1	1	S	Recordtype
0009	Partij_type	V	AN	4	AFZ	S	De afzender van het bericht

0010	Partij_id	V	N	13		S	Het relatie id wat bij CB is vastgelegd
0011	Partij_id_type	V	AN	3	CB	S	Het type van de betrokken partij
C	Attribuutnaam	V/O	F	Maximale veld lengte	Standaard waarde	W	Toelichting
B			o	r		ie?	
-			m	at			
id			l	eng			
			t	e			
0001	Record_type	V	N	1	1	S	Recordtype
0009	Partij_type	V	AN	4	ONTV	S	De ontvanger van het bericht
0010	Partij_id	V	N	13	8894126	S	Het relatie id wat bij CB is vastgelegd
0011	Partij_id_type	V	AN	3	CB	S	Het type van de betrokken partij
Retouraanvraag informatie							
Bij iedere opdracht is een partijspecificatie regel voor de AFNemer (boekverkooper) verplicht.							
C	Attribuutnaam	V/O	F	Maximale veld lengte	Standaard waarde	W	Toelichting
B			o	r		ie?	
-			m	at			
id			l	eng			
			t	e			
0001	Record_type	V	N	1	2	S	Recordtype
0009	Partij_type	V	AN	4	AFN	S	De afnemer van de opdracht
0010	Partij_id	V	N	13		S	Het relatie id wat bij CB is vastgelegd
0011	Partij_id_type	V	AN	3	CB	S	Het type van de betrokken partij
0012	Stroom_nr	O	N	2		S	Aansturing van orderstromen naar bijvoorbeeld een ander fysiek adres of verschillende afdelingen binnen een winkel
0003	Eigenaar_opdr_ref	O	AN	10		S	Referentie van de opdracht ten behoeve van de eigenaar De referentie zal worden opgenomen in UITOPD en NUITOP.
0004	Afnemer_opdr_ref	O	AN	10		S	Referentie van de opdracht ten behoeve van de afnemer De referentie zal worden opgenomen in UITOPD en NUITOP.
0014	Toelichting_retour	O	AN	200		S	Toelichting van de indiener op de retouropdracht.
Retourregel informatie (verplicht)							
C	Attribuutnaam	V/O	F	Maximale veld lengte	Standaard waarde	W	Toelichting
B			o	r		ie?	
-			m	at			
id			l	eng			
			t	e			
0001	Record_type	V	N	1	4	S	Recordtype
0000	EAN_artikel_kd	V	N	13		S	Het EAN of ISBN van het artikel.
0030	Exemplaar_aant	V	N	6		S	Aantal exemplaren
0032	Transactiekorting_pct	V	N	5.2		S	Levering kortingspercentage van de opdracht. Deze wordt uitsluitend opgenomen als CB de facturering van de uitgevoerde opdracht verzorgt.

0433	Verkoop_omzet_srt	O	AN	4	Mogelijke waarde	S	Verkoop Omzet Soort
					AA NB		Gegeven ten behoeve van de verslaglegging van de uitgever, wordt standaard aan elk opdrachttype waarbij facturering zal plaatsvinden toegekend. De standaard waarde kan door de uitgever overruled worden door een eigen VOS
					NO RM		Afgeleid van opdrachttype LNORM in aanbiedingsperiode (TVWC AANB)
							Afgeleid van opdrachttype LNORM
0530	Boekingstype_kd	V	AN	6	GE ENF	S	Boekingstype, het opgegeven boekingstype prevaleert. Geen factuur
0440	Eigenaar_referentie	O	AN	10		S	Referentie van de opdrachtregel ten behoeve van de eigenaar
0441	Afneemer_referentie	O	AN	10		S	Referentie van de opdrachtregel ten behoeve van de afnemer
0456	Levereenheid_kd	O /V	N	10		S	Nummer van de levereenheid (pakbon) In het uitgevoerde opdrachten bericht (uit) wordt terugkoppeling gedaan op orderniveau en niet op levereenheid. Hierdoor kan het voorkomen dat een levereenheid in meer dan één uitgevoerde opdrachten bericht van een dag voorkomt. Reden hiervan is dat in een levereenheid gefactureerde en niet gefactureerde artikelen kunnen zitten. Niet gefactureerde artikelen zijn meteen klaar. Gefactureerde artikelen moeten nog door het facturatieproces waardoor ze in een later uitgevoerd opdrachten bericht terecht kunnen komen.
0515	Retourtype_kd	V	AN	3	RSF	S	Retour van filialen waarbij het hoofdkantoor waaronder deze filialen vallen secundair eigenaar is.
0533	Overstapingsstandaard	O	AN	1	Mogelijke waarde	S	Indicator waarmee wordt aangegeven dat de controle van het stadium dienstverlening overruled moet worden.
					J		Bij stadium dienstverlening 'gestopt' en 'in afbouw zonder retouren' worden er geen retour aanvragen meer geaccepteerd.
					N		De controle op het stadium dienstverlening wordt overruled en de retour aanvraag wordt dan wel geaccepteerd.
0520	Toelichting_retourregel	O	AN	200		S	Toelichting op de retour aanvraag regel
Footerinformatie (verplicht)							
C	Attribuutnaam	V/O	F	Maximale lengte	Standaardwaarde	Wie?	Toelichting
0001	Recordtype	V	N	1	9	S	Recordtype
0015	Aant_detail_2	V	N	6		S	Totaal aantal regels van recordtype 2 in dit bericht
0016	Aant_detail_3	V	N	6		S	Totaal aantal regels van recordtype 3 in dit bericht
0017	Aant_detail_4	V	N	6		S	Totaal aantal regels van recordtype 4 in dit bericht
0006	Bericht_referentie	V	AN	14		S	Unieke identificatie van bericht. Waarde in header en footer dient identiek te zijn. Dient als controle op het compleet zijn van het bericht.

Voorbeeld van een RRAU bericht voor secundair eigenaar t.b.v. retouren van haar filialen

Voorbeeld van een RRAU bericht

#00010#0002RRAU#00031106#000420170106#00051448#000620170106144810#00071#00080#00261
#00011#0009AFZ#00109297979#0011CB
#00011#0009ONTV#00108894126#0011CB
#00012#0009AFN#00109777775#001202#0011CB#0403pd#0404373
#00014#02009789999999999#04302#043247.5#05310#0441373#0515RSF#0533J
#00014#02009789999999997#04301#043247.5#05310#0441373#0515RSF#0533J
#00014#02009789999999996#04302#043247.5#05310#0441373#0515RSF#0533J
#00014#020097899999999197#04303#043247.5#05310#0441373#0515RSF#0533J
#00019#00151#00160#00175#000620170106144810